



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐ ๗๗-๓๔๗๑๑๓  
ที่ สฎ ๑๕๓๒/ ๔๗๔ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแนว  
ทางแก้ไข

### เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- ๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๓.การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายวินัย อินทร์ชนะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายเมธา หมานพจน์)

สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน